

坚持以人民为中心 扎实开展“我为群众办实事”活动

党史学习教育开展以来，永仁县信访局坚持以人民为中心的发展理念，强化责任意识和使命担当，聚焦为民服务，解决群众难题，真正把学习教育成果转化为服务群众的能力，在不断提高服务水平上下功夫，扎实开展“我为群众办实事”实践活动。

一是提升来访接待大厅标准。进一步完善来访接访室的相关工作制度，将来访须知、信访举报受理范围、不予受理事项上墙和制作成宣传册向来访群众予以告知。接访大厅新增配齐了电脑、打印机、传真机、扫描仪等相关设备，免费为来访群众提供服务。

二是积极改进接待工作作风。平等对待每一位来访群众，一杯热茶暖心，一张笑脸安心、一句您好贴心，一张登记表解疑心。接访工作做到规范得体、热情文明，严守职责边界，把业务范围内问题受理好、办到位，业务范围外问题解释透、疏导开。

三是引导群众合理有序上访。通过向来访群众发放信访宣传资料，广泛宣传信访受理范围、不予受理事项、接受信访举报的方式、信访举报处理程序及信访群众的权利和义务等，积极倡导依法举报、逐级举报、引导群众文明、有序、有效反映信访问题。

通过“我为群众办实事”的点点滴滴，努力为群众办实事

解难题，切实将党史学习教育的精神转化为工作实效，服务能力显著提升，赢得了群众的好评。1-9月，全县受理信访130件，及时受理率和按期办结率均达100%，信访部门群众满意率85.37%。（永仁县信访局）